




よくある質問

分類	質問	回答
契約番号	契約番号はどこに記載がありますか？	金銭消費貸借契約証書や返済予定表に記載がございます。 000から始まる10ケタの数字です。
	枝番とはなんですか？	契約番号に続くハイフン以降の3ケタです。（契約物件毎に枝番が異なります。）
返済予定表	返済予定表をFAX・メールで送ってください。	FAX・メール対応は行っておりません。
	返済予定表を再発行してほしいです。	返済予定表発送依頼書をご郵送ください。  返済予定表発送依頼書
	確定申告のため返済実績表がほしいです。	当社は返済実績表のご用意はございません。確定申告には返済予定表をご利用ください。
繰上返済	繰上返済は手数料がかかりますか？	ご契約内容によって異なり、金銭消費貸借契約証書に記載されています。 お電話でお問い合わせの場合、契約者ご本人様よりご連絡ください。
	全額繰上返済をしたいです。	全額繰上返済をされる場合、ご契約者ご本人様よりご希望日の1か月前までに下記の【各種手続き等の連絡先】へご連絡ください。
	一部繰上返済をしたいです。	一部繰上返済をされる場合、一部繰上返済依頼書をご郵送ください。  一部繰上返済依頼書
	引き落としにて、一部繰上返済ならびに全額繰上返済をしたいです。	引き落としによる繰上返済は出来かねます。繰上返済は、当社指定口座に「お振込み」となります。※繰上返済をされる場合の振込手数料は、お客様のご負担となります。
引落口座	返済口座を変更したいです。	口座振替依頼書をご記入・指定金融機関お届け印の押印、またはお届けサインをご記入のうえご郵送ください。ご指定口座はご本人様名義のみとなります。 1契約（1物件）につき1枚の口座振替依頼書が必要です。
	口座変更手続きサイクルを教えてください。	当月末日までに弊社到着分が原則として翌々月4日（休業日の場合、その翌営業日）から口座振替となります。 例）3月末日までに弊社到着→5/4から口座変更
その他	各種手続き等の連絡先を教えてください。	【各種手続き等の連絡先】 TEL 03-3988-2127 受付時間：9:00-17:00 土日祝及び年末年始除く ※クレジットカードに関するお問い合わせは対応出来かねますので、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。
	4日に引き落としできなかった場合、どうしたらいいですか？	再度のお引き落としは出来かねます。ご契約者ご本人様より上記連絡先へご連絡ください。
	当初借入時より、住所や氏名が変わりました。	氏名・住所・勤務先・実印のいずれかに変更がある場合、変更届にご記入の上、添付必要書類とともにご郵送ください。  変更届
	支払いはいつから開始されますか。	融資日の翌々月4日です。毎月4日（土日祝日の場合、翌営業日）に、ご指定の口座よりお引き落としいたします。